



SERVIZI ROYAL AIR MAROC

Royal Air Maroc è la compagnia di bandiera del Marocco che opera nel trasporto aereo da più di 60 anni e vanta una delle flotte più giovani e di ultima generazione, tra cui i nuovi boeing 787 Dreamliner, aerei innovativi progettati per garantire massimo comfort per i passeggeri.

Grazie agli operativi ottimali da e per Milano, Roma, Bologna, Venezia, Torino e Napoli verso Casablanca, hub della compagnia, con circa 80 frequenze settimanali dall'Italia, sono possibili molteplici collegamenti verso tutte le destinazioni del **Marocco** tra cui **Marrakech, Fez, Agadir, Essaouira, Dakhla** e molte altre città.

Il network Royal Air Maroc collega Casablanca a più di 30 destinazioni in Africa tra cui Lagos, Abidjan, Accra e molte altre città; La Compagnia vola anche oltreoceano raggiungendo San Paolo, Rio de Janeiro, Washington, Montréal e New York.

Voli intercontinentali operati principalmente con Boeing 787-800 della linea Dreamliner, aeromobili dotati di una capacità di 274 posti, di cui 18 in business class, permettendo ai passeggeri che scelgono RAM di beneficiare di un comfort di viaggio ottimale.



Da anni Royal Air Maroc é impegnata in prima linea nella promozione del segmento Golf in Marocco, anche grazie ai plus di cui dispone il paese, tra cui circuiti prestigiosi e clima mite che permettono di giocare in ogni stagione dell'anno. Royal Air Maroc presta particolare attenzione al passeggero golfista, al quale offre il trasporto gratuito della sacca fino a 23kg sui propri voli. Questo é identificativo di una Compagnia Aerea moderna ed attenta al servizio e alla fidelizzazione della propria clientela.



Molti servizi sono a portata del passeggero: dal web check-in per alcuni aeroporti del network, al servizio di Fast Track per i passeggeri Business e Safar Flyer Gold, fino ad arrivare a bordo con cabine riallestite e nuovi servizi.



Se siete in possesso di un biglietto di Business Class o delle carte fedeltà Safar Flyer Gold, Ambassador e Silver, iniziate al meglio il vostro viaggio allontanandovi dalla confusione del terminal, la "Casablanca Lounge" vi aspetta.

Fatevi affascinare dal calore e dalla raffinatezza di questo ambiente, modernizzato per soddisfare tutti i nostri clienti.

Royal Air Maroc si prende cura per i passeggeri che devono seguire diete speciali o presentano intolleranze alimentari, dando la possibilità di ordinare il pasto speciale (pasto diabetico, senza gluten, vegetariano etc) durante la prenotazione o nella sezione "Visualizza / Modifica la mia prenotazione" fino a 48 ore prima del volo.

Ai bambini di ogni età sono dedicati dei menu speciali, giochi d'intrattenimento e innovativi tablet elettronici, per farli sentire già in vacanza sin dalla partenza.

Acquistando un biglietto Royal Air Maroc verso il Marocco, il primo bagaglio da stiva fino a 23kg e il bagaglio a mano fino a 10kg sono gratuiti.



Prosegue inoltre l'impegno della compagnia sul fronte dei servizi ed in linea con le nuove tecnologie, introducendo la nuova applicazione gratuita: SKY-RAM.

Ad un'altitudine di 10.000 piedi è possibile usufruire di questo servizio, disponibile su 18 tipi di aeromobili 737-800 riconoscibili da un adesivo riportante lo stemma di questa nuova applicazione.

SKY-RAM, un'applicazione dedicata a tutti i viaggiatori che a bordo dei nostri voli vogliono scoprire ed intrattenersi durante il loro viaggio, guardando film, programmi televisivi e molto altro.

Queste scelte strategiche ed operative della Royal Air Maroc, hanno come obiettivo quello di ottimizzare l'offerta, elevare la qualità dei servizi e la soddisfazione dei propri clienti.

FIDELIZZAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI



Completano l'offerta i numerosi vantaggi ed i servizi previsti per tutti gli iscritti al programma Safar Flyer. Un programma di fidelizzazione estremamente generoso e flessibile che vi darà la possibilità di avere molti benefici come i biglietti premio, premi per passaggi alla classe superiore, premi eccedenza bagaglio e molti altri.

Con il programma Safar Flyer Family, accedete più rapidamente ai numerosi premi Safar Flyer grazie alle miglia accumulate dai membri della vostra famiglia.